

## 五、商务响应偏离表

项目编号：JKCG-202504150004

序号	招标文件章节和条款号	投标文件章节和条款号	响应/偏离	说明
1.	第二章 投标须知 第 17.1 款 投标有效期：90 日（日历日）	五、商务响应偏离表 1. 投标有效期：90 日（日历日）	响应	无
2.	第四章 技术规格、参数与要求 四、服务标准及要求 （一）设计方案确认 采购合同签订后 20 天内，中标人应主动联系采购人，确认设计方案后进行生产；车型设计需要进行细化沟通，根据采购人要求，以 PPT 形式汇报整车详细的配置和设计方案，配置和设计方案经采购人评审通过后再进行生产。	五、商务响应偏离表 2. 设计方案确认 采购合同签订后 20 天内，我司主动联系采购人，确认设计方案后进行生产；车型设计需要进行细化沟通，根据采购人要求，以 PPT 形式汇报整车详细的配置和设计方案，配置和设计方案经采购人评审通过后再进行生产。	响应	无
3.	第四章 技术规格、参数与要求 四、服务标准及要求 （二）产品运输、保管、保险及安装调试 1. 产品运输、保管及保险 1.1 中标人负责产品到采购人指定地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。 1.2 中标人负责产品在指定地点的保管，直至项目验收合格。 1.3 中标人负责其派出人员的人身意外保险。 2. 安装调试 2.1 中标人须加强安装的组织管理，所有安装人员须遵守有关规章制度，持证上岗。 2.2 项目完成后，中标人应将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档等，移交采购人。 2.3 项目安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由中标方免费提供。 2.4 中标人负责产品免费送货上门，免费安装、调试，由此所产生的一切材料费、工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由中标人承担。安装调试期间所发现一切安全 and 质量事故及费用，均由中标人承担； 2.5 安装调试完毕，中标人自行检测合格后，方可申请采购人进行验收。	五、商务响应偏离表 3. 产品运输、保管、保险及安装调试 1. 产品运输、保管及保险 1.1 我司负责产品到采购人指定地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。 1.2 我司负责产品在指定地点的保管，直至项目验收合格。 1.3 我司负责派出人员的人身意外保险。 2. 安装调试 2.1 我司加强安装的组织管理，所有安装人员遵守有关规章制度，持证上岗。 2.2 项目完成后，我司将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档等，移交采购人。 2.3 项目安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由我方免费提供。 2.4 我司负责产品免费送货上门，免费安装、调试，由此所产生的一切材料费、工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由我司承担。安装调试期间所发现一切安全 and 质量事故及费用，均由我司承担； 2.5 安装调试完毕，我司自行检测合格后，方可申请采购人进行验收。	响应	无
4.	第四章 技术规格、参数与要求 四、服务标准及要求 （三）质量保证 1、中标人提供的产品应是全新的（所有零配件、专用工具等）原厂产品，表面无划	五、商务响应偏离表 4. 质量保证 1、我司提供的产品是全新的（所有零配件、专用工具等）原厂产品，表面无划伤，无	响应	无

	<p>伤，无碰撞。符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。</p> <p>2、所投产品主要部件生产许可证，各项技术指标完全符合国家相关标准及产品出厂标准，所投产品不得侵犯第三方知识产权及专利权。</p> <p>3、随车交付资料</p> <p>(1) 交车时必须提供整车合格证、底盘合格证、主要设备的国家相应检测合格证、底盘号码拓印件、发动机号码拓印件、随车消防器材和工具清单、整车操作使用说明书(中文)、底盘操作使用说明书(中文)、整车操作维修手册(中文)、底盘操作维修手册(中文)、底盘质量保修卡等所有相关资料电子版一份、纸质版一份。纸质版的必须印制精美，装订成册，电子版必须复制保存到 U 盘。</p> <p>(2) 主要部件(包括但不限于底盘、发电机、消防泵、消防炮、升降照明灯、吊臂、压缩机)采用进口设备的，必须提供全套原产地证明资料(包括但不限于进口报关单、生产厂家证明文件、国内外专业机构检测报告)。</p>	碰撞。符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。		
5.	<p>第四章 技术规格、参数与要求</p> <p>四、服务标准及要求</p> <p>(四) 售后服务要求</p> <p>1、中标人应为本项目配备专业的服务团队及人员并提供服务团队人员名单和联系方式，完善售后服务内容和流程，提高售后服务响应时间和质量。</p> <p>2、消防车整车质保期为 2 年，质保期各项服务按照国家规定执行；整车保修期不低于5 年（消防车罐体终身质保，且终身免费维护），质保期和保修期均从验收合格开始计算。</p> <p>3、车辆正常保养</p> <p>3.1 中标供应商按照底盘和上装保养手册提供免费首保服务；</p> <p>3.2 保修期内，车辆正常保养不收取工时费，需要更换易损易耗件的，使用单位可自行购买，如需供应商提供的，则按不超过投标文件提交的零配件报价收取配件费用；</p> <p>3.3 保修期外，车辆正常保养按市场价收取工时费，需要更换易损易耗件的，使用单位可自行购买，如需中标人提供的，则按不超过投标文件提交的零配件报价收取配件费用；</p> <p>4、车辆故障维修</p> <p>4.1 在交付培训合格使用的前三个月内，发动机、变速箱等影响车辆行驶安全或车</p>	<p>五、商务响应偏离表</p> <p>5.</p> <p>售后服务要求</p> <p>1、我司为本项目配备专业的服务团队及人员并提供服务团队人员名单和联系方式（详见附件一），完善售后服务内容和流程，提高售后服务响应时间和质量。</p> <p>2、消防车整车质保期为 2 年，质保期各项服务按照国家规定执行；<b>整车保修期8年</b>（消防车罐体终身质保，且终身免费维护），质保期和保修期均从验收合格开始计算。</p> <p>3、车辆正常保养</p> <p>3.1 我司按照底盘和上装保养手册提供免费首保服务；</p> <p>3.2 保修期内，车辆正常保养不收取工时费，需要更换易损易耗件的，使用单位可自行购买，如需我司提供的，则按不超过投标文件提交的零配件报价收取配件费用；</p> <p>3.3 保修期外，车辆正常保养按市场价收取工时费，需要更换易损易耗件的，使用单位可自行购买，如需我司提供的，则按不超过投标文件提交的零配件报价收取配件费用；</p> <p>4、车辆故障维修</p> <p>4.1 在交付培训合格使用的前三个月内，发动机、变速箱等影响车辆行驶安全或车</p>	正偏离	质保期优于招标要求

	<p>载泵炮、吊 臂、臂架等影响主要功能发挥的部件出现两次及以上质量问题的，中标供应商必须免费整体更换该车。</p> <p>4.2 质保期内，除人为原因损坏情况外，如车辆存在重大质量问题、重大技术缺陷或重大安全隐患，中标供应商无有效整改方案的，必须免费更换新车或退车。</p> <p>4.3 保修期内，除人为原因损坏情况外，车辆故障均由中标供应商解决，不收取任何维修工时费及配件费用（用户已经报修，因厂家拖延等原因导致超过质保或保修期的，也计入质保或保修期内）。</p> <p>4.4 保修期外，售后故障维修收费标准不得超过投标文件中所提交的零配件和工时费报价。</p> <p>5、中标人每年必须对所售整车及主要设备开展不少于 1 次巡检回访，并免费培训用车单位的相应操作人员。</p> <p>6、中标人在收到使用单位售后请求后，需在 1 小时内响应并安排技术人员远程指导排除故障；故障未能远程指导排除的，中标人需在 12 小时内安排售后人员携带维修工具和零配件到达现场，24 小时内解决一般故障；对需到本地特约服务站维修或临时采购国产特殊配件的，必须在 72 小时内解决故障；对需返厂维修或需临时采购进口配件的，必须在 7 天内解决故障（如遇不可抗逆因素，需经使用单位同意）。如遇紧急情况，中标人应能安排售后服务人员能在4个小时内到达采购人指定地点开展工作。</p> <p>7、如发生重大灾害灾情战勤保障技术需要，中标人需安排 2 名（含）以上相关人员遂行出动并进行现场技术保障。</p>	<p>载泵炮、吊 臂、臂架等影响主要功能发挥的部件出现两次及以上质量问题的，我司免费整体更换该车。</p> <p>4.2 质保期内，除人为原因损坏情况外，如车辆存在重大质量问题、重大技术缺陷或重大安全隐患，我司无有效整改方案的，免费更换新车或退车。</p> <p>4.3 保修期内，除人为原因损坏情况外，车辆故障均由我司解决，不收取任何维修工时费及配件费用（用户已经报修，因厂家拖延等原因导致超过质保或保修期的，也计入质保或保修期内）。</p> <p>4.4 保修期外，售后故障维修收费标准不得超过投标文件中所提交的零配件和工时费报价。</p> <p>5、我司每年对所售整车及主要设备开展不少于1次巡检回访，并免费培训用车单位的相应操作人员。</p> <p>6、我司在收到使用单位售后请求后，在1小时内响应并安排技术人员远程指导排除故障；故障未能远程指导排除的，我司在12小时内安排售后人员携带维修工具和零配件到达现场，24 小时内解决一般故障；对需到本地特约服务站维修或临时采购国产特殊配件的，在 72 小时内解决故障；对需返厂维修或需临时采购进口配件的，在7天内解决故障（如遇不可抗逆因素，需经使用单位同意）。如遇紧急情况，我司能安排售后服务人员能在4个小时内到达采购人指定地点开展工作。</p> <p>7、如发生重大灾害灾情战勤保障技术需要，我司安排 2 名（含）以上相关人员遂行出动并进行现场技术保障。</p>		
6.	<p>第四章 技术规格、参数与要求</p> <p>四、服务标准及要求</p> <p>（四）技术培训</p> <p>1、交货后，中标人免费提供操作及维护培训，直至使用单位参训人员（至少 2 名）掌握相应的技能为止。</p> <p>2、培训主要内容为车辆的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。</p> <p>3、培训地点主要在双方协商安排的地点。</p> <p>4、培训需形成交付培训记录，记录应包括培训项目和参加人员等信息，双方签字确认，并加盖参训单位后勤部门公章，复印件交采购人备案存档。</p>	<p>五、商务响应偏离表</p> <p>6. 技术培训</p> <p>1、交货后，我司免费提供操作及维护培训，直至使用单位参训人员（至少 2 名）掌握相应的技能为止。</p> <p>2、培训主要内容为车辆的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。</p> <p>3、培训地点主要在双方协商安排的地点。</p> <p>4、培训形成交付培训记录，记录包括培训项目和参加人员等信息，双方签字确认，并加盖参训单位后勤部门公章，复印件交采购人备案存档。</p>	响应	无
7.	<p>第四章 技术规格、参数与要求</p> <p>五、交付时间和地点</p>	<p>五、商务响应偏离表</p> <p>7. 交付时间和地点</p>	响应	无



	1、交货时间：合同签订后 10 个月内交货，并具备验收条件。 2、交货地点：采购人指定地点。 3、交货方式：中标人免费运送至采购人指定地点并验收合格。	1、交货时间：合同签订后 10 个月内交货，并具备验收条件。 2、交货地点：采购人指定地点。 3、交货方式：我司免费运送至采购人指定地点并验收合格。		
8.	第四章 技术规格、参数与要求 六、验收标准及方法 1、中标人负责所有货物的安装、调试，按合同规定的时间安装、培训、验收完毕并交付使用。 2 验收由采购单位组织有关专业人员，按采购文件技术要求提供的性能指标、国家及行业相关标准进行验收。 3、本项目按照长财采购〔2024〕5 号《关于加强长沙市政府采购项目履约验收工作的通知》的规定履约验收。 4、验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测，如为中标人原因造成的，由中标人承担检测费用；否则，由采购人承担。	五、商务响应偏离表 8. 验收标准及方法 1、我司负责所有货物的安装、调试，按合同规定的时间安装、培训、验收完毕并交付使用。 2 验收由采购单位组织有关专业人员，按采购文件技术要求提供的性能指标、国家及行业相关标准进行验收。 3、本项目按照长财采购〔2024〕5 号《关于加强长沙市政府采购项目履约验收工作的通知》的规定履约验收。 4、验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测，如为我司原因造成的，由我司承担检测费用；否则，由采购人承担。	响应	无
9.	第四章 技术规格、参数与要求 七、结算方法 1、付款人：长沙经济技术开发区管理委员会。 2、付款方式：分三次支付，第一次为合同签订后一个月内付合同金额 10%的作为预付款，第二次为验收合格后无质量问题支付合同金额的 60%，验收合格后一年无质量、售后及其他经济法律纠纷等问题付清余款（无息）。 采购人在支付每笔合同款项前，中标人应向采购人提供合法有效的发票，否则，采购人有权不予付款并不承担违约责任。 3、支付说明：本项目采用费用包干方式，供应商应根据项目参数要求进行响应并报价（含本项目的所需车辆的购置税、车辆首年交强险、首年车船税、底盘服务站首保（含发动机、电动空压机、齿轮油），在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。	五、商务响应偏离表 9. 结算方法 1、付款人：长沙经济技术开发区管理委员会。 2、付款方式：分三次支付，第一次为合同签订后一个月内付合同金额 10%的作为预付款，第二次为验收合格后无质量问题支付合同金额的 60%，验收合格后一年无质量、售后及其他经济法律纠纷等问题付清余款（无息）。 采购人在支付每笔合同款项前，我司向采购人提供合法有效的发票，否则，采购人有权不予付款并不承担违约责任。 3、支付说明：本项目采用费用包干方式，我司根据项目参数要求进行响应并报价（含本项目的所需车辆的购置税、车辆首年交强险、首年车船税、底盘服务站首保（含发动机、电动空压机、齿轮油），在项目实施中出现任何遗漏，均由我司免费提供，采购人不再支付任何费用。	响应	无
10.	第四章 技术规格、参数与要求 八、其他特别规定 1、投标人可在投标前踏勘现场，踏勘期间发生的意外责任自负，有关费用自理。 2、根据《长沙经开区领导干部“三零”廉洁承诺实施办法》（长经开工发[2023]26 号）的有关规定，长沙经开区管委会机关全体副科级以上负责干部；集团公司、城建公司班子成员及其内设机构、全资（控股）公司主要负责人。实施投标零参与，本人	五、商务响应偏离表 10. 其他特别规定 1、我司在投标前踏勘现场，踏勘期间发生的意外责任自负，有关费用自理。 2、根据《长沙经开区领导干部“三零”廉洁承诺实施办法》（长经开工发[2023]26 号）的有关规定，长沙经开区管委会机关全体副科级以上负责干部；集团公司、城建公司班子成员及其内设机构、全资（控股）公司主要负责人。实施投标零参与，本人	响应	无

	不得利用职权或职务影响力，为亲友投标或承接本园区政府购买服务项目提供便利；本人配偶、子女及其配偶经商办企业的（含注册个体工商户、个人独资企业或合伙企业，投资非上市企业，在本园区外注册公司后回本园区内从事经营活动，受聘担任私营经济组织高级职务，在在外商独资企业或者中外合资企业担任由外方委派、聘任的高级职务等情况），该企业不得参与（含委托等变相参与）本园区政府投资项目投标；本人及其配偶、子女及其配偶不得参与竞拍、承租（含以他人名义承租等变相承租）本园区直属企业管理资产。	不得利用职权或职务影响力，为亲友投标或承接本园区政府购买服务项目提供便利；本人配偶、子女及其配偶经商办企业的（含注册个体工商户、个人独资企业或合伙企业，投资非上市企业，在本园区外注册公司后回本园区内从事经营活动，受聘担任私营经济组织高级职务，在在外商独资企业或者中外合资企业担任由外方委派、聘任的高级职务等情况），该企业不得参与（含委托等变相参与）本园区政府投资项目投标；本人及其配偶、子女及其配偶不得参与竞拍、承租（含以他人名义承租等变相承租）本园区直属企业管理资产。	
11.	我司除响应以上内容外，其余内容均按照招标要求响应，合同条款以合同签订为准。		

备注：需逐条响应，“响应/偏离”栏应注明“响应”或“偏离”。

供应商名称（盖单位章）：北京中卓时代消防装备科技有限公司

日期：2025年5月26日

附件一：

售后服务中心至今成立了一支专业、敬业、对客户负责的售后服务队伍。售后服务部专职售后服务人员 36 人，各地区巡检及驻站人员 90 余人（我司与广大公司同属广泰集团，已建立长期合作关系，售后服务资源共享），现售后服务中心设有 6 个区域经理，分别管理华北、华东、华南、东北、西南、西北六个大区，已实现管理系统化，资源共享化，可满足用户随时随地的维修与服务需求。

售后服务部人员情况					
姓名	照片	职务	入职年限	职责划分	联系方式
刘玉龙		售后服务部经理	9 年	负责售后服务部管理工作	18511941190
王 斌		售后服务部副经理兼调度	6 年	负责售后服务部工作开展及协调	18511946253
边 江		售后服务工程师	9 年	<b>售后服务工程师</b> 负责该区域售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511946423
王 跃		售后服务工程师	13 年	<b>售后服务工程师</b> 负责该区域售后消防车辆的培训、维修、巡检及资源调运	18511944537
张 永		售后服务工程师	14 年	<b>售后服务工程师</b> 负责该区域售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944523

赵 勇		售后服务工程师	10 年	<b>售后区域经理</b> 负责山西、宁夏地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	13581910607
敖立民		售后服务工程师	16 年	<b>售后服务工程师</b> 负责内蒙地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944510
刘长友		售后服务工程师	12 年	<b>售后服务工程师</b> 负责陕西地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944508
夏红军		售后服务工程师	14 年	<b>售后区域经理</b> 负责该区域售后消防车辆的培训、维修、巡检及资源调运	18511944502
姜鹏阳		售后服务工程师	5 年	<b>售后服务工程师</b> 负责山东地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944535
李统潮		售后服务工程师	8 年	<b>售后服务工程师</b> 负责山东地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511945470
郑丰泰		售后服务工程师	9 年	<b>售后服务工程师</b> 负责江苏地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944534

曹嘉程		售后服务工程师	3 年	<b>售后服务工程师</b> 负责上海地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	15069437686
刘大伟		售后服务工程师	9 年	<b>售后服务工程师</b> 负责上海地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	13181100509
刘鹏宇		售后服务工程师	3 年	<b>售后服务工程师</b> 负责安徽地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18596015040
沙浩杰		售后服务工程师	1 年	<b>售后服务工程师</b> 负责浙江、江西售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511941167
徐兰洲		售后服务高级管理师	19 年	<b>售后区域经理</b> 负责广东、深圳地区售后消防车辆的培训、维修、巡检及资源调运	18511944506
江军涛		售后服务工程师	8 年	<b>售后服务工程师</b> 负责海南地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944296
徐 豪		售后服务工程师	7 年	<b>售后服务工程师</b> 负责附件地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18660322035



王银亮		售后服务工程师	4 年	<b>售后服务工程师</b> 负责广东、广西地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	15550695699
吕大永		售后服务工程师	4 年	<b>售后区域经理</b> 负责辽宁地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944039
孙钰昂		售后服务工程师	10 年	<b>售后服务工程师</b> 负责吉林地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944538
张玉磊		售后服务高级管理师	9 年	<b>售后区域经理</b> 负责黑龙江地区售后消防车辆的培训、维修、巡检及资源调运	18511944536
孙增国		售后服务工程师	8 年	<b>售后区域经理</b> 负责西藏地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	13156085565
王 毅		售后服务工程师	13 年	<b>售后服务工程师</b> 负责云南、贵州地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	15601190157
郑龙腾		售后服务工程师	12 年	<b>售后服务工程师</b> 负责四川、重庆地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511944357

杨 杨		售后服务工程师	3 年	<b>售后服务工程师</b> 负责湖南、湖北地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	15001101854
郑 毅		售后服务工程师	6 年	<b>售后区域经理</b> 负责青海地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18511946281
白广志		售后服务工程师	5 年	<b>售后服务工程师</b> 负责甘肃地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	13964545963
闫 昊		售后服务工程师	2 年	<b>售后服务工程师</b> 负责河南地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18606412341
高天祥		售后服务工程师	1 年	<b>售后服务工程师</b> 负责新疆地区售后消防车辆的培训、维修、巡检等	18311130775
李肇宇		售后客服专员	10 年	售后客服专员兼配件购买	18511944532
甄兰发		发车专员	7 年	发车专员	18511944503

李鹏辉		售后服务工程师	15 年	售后服务档案管理及发车等	18511944505
丁鹏		发车专员	1 年	发车专员	18863136926
张 凡		售后内勤	4 年	内 勤	13521448101