

第四章 技术规格、参数与要求

一、**采购项目名称：**长沙县湘龙街道办事处 2025-2027 年治安巡防服务

二、**采购预算：**8086500.00 元

三、**项目基本情况与背景：**长沙县湘龙街道办事处成立于 2009 年 12 月，位于湖南省长沙县县城西部，毗邻长沙市区。范围为京珠高速以西区域，总面积 22.63 平方公里，总人口约 35 万人，下辖 20 个社区居委会。管辖区域内有金鹰机电大市场、水渡河大市场、中南汽车世界、星沙汽配城等大型专业市场；有圆梦完美生活、湘龙家园、好望谷、湘瑞家园、世景华庭、山水湾、筑梦园等 68 个住宅小区；有湖南工程职院、湖南安全技术学院、湖南工艺美院、贺龙体校、湖南机电职业技术学院等大中专院校。辖区常住人口 18 万余人，流动人口 17 万余人，商业繁华，人流复杂，治安巡防压力非常大。湘龙街道以打造商贸服务引领区，建设宜居城市样板区的发展定位，以确保街道辖区内人民群众生产生活的有序，感受城市发展与管理带来的幸福感为目标，长沙县湘龙街道办事处决定通过招标选择一家有相应能力的服务单位为辖区提供全方位的治安巡防服务。

四、**主要服务内容：**在长沙县湘龙街道办事处的指挥统筹下，协助综治、公安、交警等开展治安、巡逻、巡防、维稳、突发应急处理、维护交通秩序等辅助服务工作。按照“堵疏结合、有效管控”的原则，针对治安类、交通秩序类、应急处突类突出问题，采取日常巡查、错时整治、有序疏导、定岗定责管理手段，对各类违法犯罪行为实施专项整治行动，维护湘龙街道辖区的平安稳定。协助采购人制止现行违法犯罪活动，抓获、扭送违法犯罪嫌疑人，并积极收集、提供社会治安信息和违法犯罪线索。接受群众现场紧急报警并及时报告采购人及当地公安机关。救助受伤、患病遇险等处于无援状态的市民，帮助有困难的残疾人和其他辖区市民。对巡逻中发现的重大治安和刑事案件及时上报并保护好现场。积极协调政府与群众，群众与群众之间的关系，努力促进辖区的和谐与稳定。及时、定期的查找、收集辖区内影响市民生活的不安全因素，详细记录并上报有关部门解决，预防减少灾害、事故的发生。协助采购人安排的其他治安管理工作及其他工作。

五、服务标准

1. 坚决遵守国家法律、法规，遵守采购人及公安机关治安巡防的各项规章制度。
2. 坚守工作岗位，不擅离职守，巡逻时认真细致，不放过任何疑点和漏洞，尽职尽责，敬业爱岗，提高工作水平及服务质量，切实做好辖区的治安防范工作。
3. 在巡逻过程中注重自身形象，仪表端正、精神饱满，树立良好的辖区管理形象。
4. 始终牢记“热情服务、安保为民”的宗旨，在搞好辖区治安巡防工作的同时，积极开展各项便民

服务工作。

5. 树立群众之事无小事的观念，无论事情的大小，只要群众有需求，都要尽心尽力的帮助解决。
6. 接待群众来访、求助时，态度热情、语言文明、举止得体，决不发生推卸、拖拉、刁难现象；
7. 虚心听取群众对治安巡防工作的意见与建议，解决工作中的新情况、新问题。
8. 中标人所治安巡防服务人员没有行使执法的权利，必须在采购人及相关执法部门的带领下协助执法。
9. 严禁治安巡防人员在工作中进行索、拿、卡、要。

六、人员配备及要求

1. 本项目所需治安巡防人员不少于 45 人，确保 24 小时值守。
2. 思想作风正派，无刑事犯罪记录，热心治安保卫工作，勇于同违法犯罪行为做斗争。
3. 团结同志，尊重领导，服从命令、听从指挥，善于做群众工作；
4. 身体健康，具有高中及以上文凭，年龄 18~50 岁之间，退伍军人优先，有一定工作经验的适当放宽年纪条件。
5. 要求对本项目在岗人员进行专业培训以及职业道德、相关劳动政策及法律法规、安全服务的培训，培训工作应做好文字、图片等相关记录，做到有据可查。
6. 本项目服务团队中具有驾驶证的人员不少于 10 人。

七、其他要求及说明：

1. 服务时间及地点：

- 1.1 服务时间：2 年。合同一年一签。
- 1.2 服务地点：采购人指定地点。

2. 结算办法：

- 2.1 付款人：长沙县湘龙街道办事处
- 2.2 付款方式：按季度考核，按季度支付。每季度由湘龙街道办事处组织绩效考核，根据考核结果由供应商出具正式税务发票，再由湘龙街道办事处于次月 10 个工作日内支付上月应付服务费。
3. 本项目采用费用包干方式建设，供应商应根据项目要求和实际情况，考虑项目所需费用。一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交人免费提供，采购人不再支付任何费用。
4. 对于上述项目要求，投标人应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。

1) 中标人应为上述人员支付不低于长沙市最低工资标准的工资，并为他们缴纳相应的社会保险和人身意外伤害险。上述人员的涉及用工方面的劳务纠纷、福利纠纷和劳动事故均由中标人负责，与采购人无关。

2) 长沙县湘龙街道办事处每季度对治安巡防服务工作及其服务质量全面检查与考核,采取扣分法进行质量评估、评分。

3) 服务人员应每季度进行一次专业和廉政纪律培训,加强人员的管理。

4) ★关于投标文件提到的持证人员需在合同签订前将人员名单及相关证件交采购方备案,否则,采购方有权拒签合同。

5) ★投标人不得提供虚假材料和虚假响应,中标人应在中标后按采购人通知的时间将评审标准相关的证书及证明材料提供给采购人核查,如有虚假,接受相应处罚并承担相应的法律责任;若未在采购人通知的时间内提供资料,则视为中标人自动放弃中标资格,由此导致的所有损失由中标人自行承担。

附件:

湘龙街道治安巡防服务采购_季度考核评分表

区分	服务质量标准	分值	考核分数
日常工作	掌握了解辖区情况,及时准确收集上报各种辖区治安动态信息、材料,可防性案件明显减少。	10	
	遇到突发事件或事故,能及时组织队员保护现场,抢救伤员,留置犯罪嫌疑人。	5	
	能认真按照规定的巡逻区域、巡逻时间组织带领巡防队员在辖区内开展防范工作,上班期间不做与工作无关的事情。	10	
	服务群众,为辖区居民群众做好事办实事。辖区群众对队员的评议好,满意率高。	10	
	教育引导队员之间精诚团结、密切配合,整体凝聚力、战斗力强。	5	

	治安岗亭干净整洁、台帐健全完整、安防器械完好齐全,物品摆放有序。	10	
仪容仪表	所带领在管队员在值勤或值勤期间,能够自觉按照要求统一着装,佩带标志和上岗证,没有披衣、敞怀歪戴帽子、卷裤腿、穿拖鞋等不良现象。	10	
	队员在值勤途中举止端庄、精神饱满没有吸烟、说脏话、嬉笑打闹、勾肩搭背等现象。	10	
学习制度	队员按照规定认真坚持政治思想学习,学习有笔记、有心得,且记录详细。	5	
	在每天巡查中,认真、严格,积极参加、完成任务	5	
考勤制度	严格遵守有关制度,当月中无旷工、迟到、早退、串岗等违纪行为	10	
	是否按时按标准发放员工工资及福利待遇	5	
	队员能够认真遵守请销假制度。	5	
合计:		100	
季度考核情况:			
分管领导签字:			
<p>备注:考核办法:按考核结果为优、良、差三个等级,其中综合分90分~100分为优,综合分80分至89分为良,79分以下为差。每月度评分为优的,采购人按合同付给成交供应商每月全额管理费;物业公司每月度考核为良的,按1分/100元扣除当月度服务费;成交供应商每月度考核为差的,按1分/200元扣除当月度管理服务费用,连续三月度(含)以上无效果时,采购人有权通知成交供应商解除合同,无需给予任何补偿。</p>			

2025-2027 年湘龙街道治安巡防服务项目经费测算

序号	外包服务事项	范围	时间段	点位数	所需车辆	经费测算	该事项经费小计	备注
1	街道直属：执行 24 小时安全巡逻和值班备勤，协助社区、部门开展信访、禁毒、反电诈、交通安全、打击传销、法治建设、打击非法集资、扫黑除恶等宣传工作。	覆盖街道机关，20 个社区，9 所中小学，中南汽车世界、水渡河市场、生态公园，医院，3 个安置区，保利、G51 等商圈，电影院、夜市等重点场所和区域。	00:00-08:00 08:00-16:00 16:00-24:00	40 个点位， 不少于 15 名人员	需要 2 台车，负责巡逻防控和宣传。	人员 6833 元/人/月，车辆 2945.25 元/台/月	260.1252 万元	推进平安建设，营造安全和谐稳定的社会环境。

2	<p>交警：协助交警负责早晚高峰期间重点路口的交通劝导整治，上放学期间校园周边交通劝导，交通安全巡查宣传等工作。</p>	<p>9个重点路口，开元锦绣路口、特立腾辉路口、开元互通、万家丽湘龙路口、汽配时中路口、三一物贸路口、博展卫星路口、开元腾辉路口、湘龙体校路口、水渡河市场周边，9所中小学，5所高校。</p>	<p>06:00-12:30 13:00-19:30</p>	<p>24个点位，不少于12名人员</p>	<p>需要2台车，负责道路巡查和宣传。</p>	<p>人员6833元/人/月，车辆2945.25元/台/月</p>	<p>178.1292万元</p>	<p>“一盔一带”劝导和交通安全巡查宣传，控压交通事故。</p>
---	--	---	------------------------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------------------	-------------------	----------------------------------

3	派出所：协助公安、办所、社区开展重点场所清查、重点人员劝返、拆控违现场秩序维护、烟花爆竹打非治违清查、事故现场保护及各类矛盾纠纷现场处置工作。	九小场所、楼盘、安置区、商场、酒店、网吧、KTV、足浴、广场、商圈等。	00:00-08:00 08:00-16:00 16:00-24:00	4 个片区，不少于 20 名人员	需要 6 台车，负责人员管控、接送和宣传。	人员 6833 元/人/月，车辆 2945.25 元/台/月	370.3956 万元	秩序维护、应急处突。
	合计			不少于 45 人	10 台		808.65 万元	