

# 附件一：长沙市天心区城南路街道办事处环卫保洁服务项目暂行考核办法

## 长沙市天心区城南路街道办事处环卫保洁服务项目暂行考核办法

为全面推进街道城区环境清扫保洁的市场化质量，切实提高日常清扫保洁及垃圾清运的管理成效，使清扫保洁工作制度化、规范化。就街道城区环境清扫保洁制定如下考核办法：

### 一、考核机构

成立城南路街道办事处城区环境清扫保洁考核领导小组，组成如下：

顾问：

组长：

副组长：

成员：

领导小组办公室设街道城管办，由城管办主任任办公室主任，负责考核工作的工作安排、计划、资料完善等工作。由领导小组进行定期和不定期的督查，社区书记组织社区专干对清扫保洁工作进行日常检查，并将日常检查情况收集、汇总上报办公室作为考核依据。

### 二、考核原则

以“分级负责、多方参与、以块为主、辖区联动”为原则，明确界定工作范围的责任及标准，做到客观公正考核，严格兑现的奖罚制度。

### 三、考核内容

#### 1、清扫保洁作业要求

(1) 作业时间：清扫、保洁作业实行“三普扫、三收集”的工作模式，每天 7:00 之前完成第一次普扫，7:00-11:30 实施巡回保洁；下午 14:30 之前完成第二次普扫，14:30-17:00 实施巡回保洁，夜班 19:00 之前完成第三次普扫，19:00—21:00 实施巡回保洁；特殊情况（雨雪、夏季高温天气时段等）作业时间报采购人审批后进行调整。普扫按作业要求上足人员进行清扫，不得漏扫、丢段丢堆；实施轮流用餐制，用餐时间内路段上留人保洁；清扫保洁后，确保无垃圾、堆物，清扫员将清扫的其他垃圾用垃圾车运至小区就近垃圾站，厨余垃圾送至社区厨余垃圾收集点。

(2) 清扫保洁必须做到“三统一、四净”、“五无”、“一通”标准。三统一：即佩戴标志统一、工作时间统一、工作质量统一；四净：路面净、树池净、绿化带净、边沟净；五无：即无果皮纸屑、无泼撒污物、无人畜粪便、

无垃圾堆、无砖瓦碎石)；一通：泄水眼通。

(3) 保洁人员要求巡回保洁，随脏随扫，岗不离人。保洁路段每 30 分钟必须巡回保洁一遍。保证路面无堆积物、无果皮纸屑、无砖瓦砂石、无污泥积水、无乱泼食物、无人畜粪便。

(4) 道路人工清扫率达 100%，保洁率达 100%，道路路面应见本色。

(5) 清扫时不逆风、不扬尘，应主动避让行人，垃圾必须倾倒在指定垃圾站，不得随意堆放，严禁焚烧垃圾、落叶。

(6) 必须在规定时间内完成好各区域的清扫保洁工作任务。因突发事件造成的路面污染，视路面污染面的大小，要求在规定的时限内突击清理完毕。

## (二) 道路冲洗、洒水降尘作业要求

### 1、道路冲洗、洒水降尘作业规范

(1) 要保持车身整洁、干净，按规定地段、路线、时间进行冲洒，每半年进行一次车身做漆和保养。

(2) 出车前，要做好车辆的检查，特别是油泵、上水截阀、喷嘴是否完好、灵敏有效。对制动系、传动系、转向系、润滑系进行检查确保安全可靠。

(3) 根据不同作业需要，按规定使用前后警示灯和摆放安全栅栏。夜间作业在 0：00-6：00 时，严禁使用汽车警示音乐器，不得扰民。

(4) 加水时必须到指定消防栓取水，不得浪费水，不得破坏消防栓设施或其它市政设施。

(5) 遇到突发性污染时，要及时配合人工进行清理、无特殊情况应三个小时内恢复路面整洁。

(6) 作业完毕后，对车辆进行清洗和日常保养，有故障及时报修，保证次日的正常用车。冬季作业完毕后，把全车各截阀打开放净，防止冻裂部件。

(7) 车辆定点作业或加水时，必须在后方摆放安全栅栏，开启警示灯。

### 2、道路冲洗、洒水降尘质量标准

(1) 冲洗作业时先道路中央、后人行道、再边沟，保证路面无污物，路缘石无沉积泥砂，人行道地面见本色，车速不超过 20 公里/小时，严禁高速冲洗。

(2) 冲洗作业时，必须文明作业，遇过路行人应减速提示，不得扰民。

(3) 冲洗作业后，道路及隔离设施底部无散乱垃圾和明显尘土；路面整洁、无沉积物，人行道地面无污迹。

## (三) 绿化带保洁作业要求

(1) 清理绿化带内的枯枝落叶。

(2) 目视无枯枝落叶，无烟头、果皮，无饮料罐，无碎石块等垃圾和杂物。

(3) 树穴、花池、道路沿线无杂草丛生、无污物杂物，无积水。

(四) 垃圾桶的清掏及维护作业要求

(1) 分类垃圾桶及时清掏、倾倒、复位，无溢出、无异味、外观干净无污迹。

(2) 保洁时间做到巡回检查清掏，并保证垃圾桶不满冒、不吊挂，每日至少 2 次收运，保持垃圾桶周边的环境清洁。

(3) 垃圾桶清掏完后复位，避免人为损坏，发现损坏及时上报维修、更换。

(4) 垃圾桶等清洗在每天普扫后 2 小时完成，做到随脏随擦洗。

(五) 公共设施的保洁及维护作业要求

(1) 开放式物业小区的公共楼道每周至少清扫二次，确保公共楼道及走道的干净卫生。

(2) 定时擦拭路灯杆、标识牌及各种设施，保证每周至少擦拭 2 次。各种设施表面无污渍、无积尘等。

(3) 定时清洗、冲洗、擦拭果皮箱、垃圾桶、垃圾收集（清运）车辆，保证每天至少一次。果皮箱、垃圾桶、垃圾收集（清运）车辆外观整洁干净，无积尘、油污。

(4) 定期清掏泄水口，要求无杂物、落叶堵塞，亮桥亮脚。

(5) 地面油污及时处理，并见本色。

(6) 保证全区域车行道、人行道每周进行一次循环清洗。

(7) 配置机动处突车辆快速处理应急事项。

(六) 牛皮癣治理作业要求

对辖区范围内纳入清扫保洁范围的(楼面外墙 2.5 米以下、路灯杆、电箱等范围)“牛皮癣”进行清除。

(1) 开荒清洗：针对不同类型的“牛皮癣”采用专业清洁剂彻底清除，恢复原貌。

(2) 日常维护：开放式小区楼道外墙、公共设施表面、社区道路路面无乱张贴（指定张贴栏除外）、乱涂写，不得采用白色石灰简单覆盖。

(3) 明确清除的时间：“牛皮癣”清理实行清扫工人区域包干，做到即时发现，即时清除。

(七) 垃圾收集清运作业要求

(1) 负责开放式小区生活垃圾按厨余垃圾、其他垃圾分类转运至辖区

所属专用垃圾中转站，大件垃圾、建筑垃圾、园林垃圾倾倒至采购人指定地点，协助有物业小区的厨余垃圾分类转运。

(2) 环卫设施齐全，严禁焚烧垃圾现象。

(八) 高温防寒作业要求

(1) 根据长沙市环卫主管部门制定的高温时段作业制度执行。

(2) 在高温天气来临前应对环卫工人进行关于防暑和中暑急救的宣传教育，增强高温天气作业的自我劳动保护意识。

(3) 发现患有心、肺、脑血管性疾病、持久性高血压、肺结核、中枢神经系统疾病及其他身体状况不适合在高温天气露天作业的一线环卫工人，应及时调离露天作业岗位。

(4) 7月至9月期间，应向一线环卫工人发放每人每月不低于省、市统一标准的高温津贴（高温津贴不得计入工资总额）。

(5) 对于露天作业的一线环卫工人，要配发必备的劳动防护用品，供应充足的符合卫生标准的消暑饮料和防暑药品，并根据实际情况增加相应的防护措施和防护设备（此费用不计入高温津贴和工资总额）。

(九) 服务区域、非服务区域内应急处突

(1) 遇重要事项（上级各类检查），须听从采购人的指令，全力配合做好辖区内各小区、背街小巷、公共区域内的卫生保洁。

(2) 对影响环境卫生质量的突发事件、不能及时处理到位的必须在第一时间通知采购人，并以书面形式上报业务考核小组。

(十二) 每天对辖区范围内纳入清扫保洁范围的城管数字化案卷反映的问题(背街小巷清扫保洁业务范围内)要按时按质处理到位。

#### 四、考核方式

城区环境卫生以月度进行考核，年度考核以月度考核为主要依据得出，月考核为各社区综合考核 40%（社区书记、副书记、城管专干打分平均得分得出），日常督查考核 35%（结合每月、数字化案卷得出），领导督查考核 25%（书记、主任、副书记、城管分管领导、城市管理办打分平均得分得出），并结合媒体曝光、市民投诉等情况硬性扣分综合计算季度考核结果，考核结果由双方代表签字确认。

#### 五、考核奖惩

1、清扫保洁和清运管理承包总金额的 20%作为物业公司考核经费。

2、环卫清扫保洁考核检查满分 100 分，实行倒扣分制。

3、考核分数为 90 分(含 90 分)以上的，月承包经费全额拨付;90 分以下的，按每低 1 分扣月承包经费的 0.5%，扣完为止;连续两次或一年中累计 3 次考核 80 分以下(不含 80 分)的，以及自身原因清扫保洁不到位造成重大影

响的，解除服务合同。

#### 六、领导综合评价

由考核小组领导集体决策，对清扫保洁工作进行综合评价，酌情加分奖励：

- （一）区委、区政府领导提出特别表扬的(加 0.2 分)；
- （二）重大活动、检查等特殊时期表现突出的（加 0.3 分）；
- （三）有省级以上媒体正面宣传报道的（加 0.2 分）；
- （四）有市级以上媒体正面宣传报道的（加 0.1 分）。