

学校直饮水设备采购服务合同

甲方（学校）：长沙市第二十一中学

统一社会信用代码: _____

甲方地址：长沙市韶山中路 610 号

乙方（出租方）：长沙尚程电器有限公司

统一社会信用代码: 91430103597577987Q

乙方地址：长沙市雨花区香樟路 469 号融科东南海 NH1 幢 1509 房

乙方售后电话： 400 088 8731 转售后 投诉电话： 400 088 8731 转投诉

为保护甲乙双方合法权益，确保师生饮水安全，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规、湖南省卫健委《关于进一步加强学校饮用水安全管理的通知》（湘卫监督发〔2021〕14号）等有关规定，经甲乙双方共同协商，就直饮水项目合作事宜签订本合同，供双方共同遵照执行。

一、服务方式及年限

1、甲方采购乙方直饮水设备，设备应以市政自来水或符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）规定的水为原水，水处理工艺应经过滤、吸附、膜处理等净化处理和消毒。乙方提供设备设计、运输、装卸、包装、安装、调试等服务。

2、合同年限为三年，自 2022 年 10 月 31 日起，至 2025 年 10 月 30 日止。

二、技术要求

1、乙方应根据原水水质情况、饮水质量要求并结合学校实际需求，选择合适的直饮水方案及饮水设备。

2、乙方须按国家有关规定及标准完成新设备的设计安装、调试、检验、技术培训、相关资质验收、维保期服务、设备终身维修等各项工作，并保证产品使用的安全性能与检测结果的可靠性。乙方对设备使用的安全性能与可靠性负全部责任。乙方须随设备提供使用说明书与维保卡。

三、维保服务

1、乙方每学期开学前一周对设备清洗、消毒、更换滤芯等耗材，每月定期维护，并做好记录；乙方将维护维修人员姓名、电话资料上报甲方学校后勤部门存档备查，并定期回访。

2、乙方工作人员统一着装，文明服务，遵守学校规章制度，做好设备日常的免费维修与维护服务（含配件）。

四、水质检测要求

1、乙方应每学期开学前对饮用水的水质实施检测，水质检测工作应由当地有资质的检测机构或企业自检机构采样和检测，并出具检测报告，费用由乙方自行承担。甲方不定期委托第三方对水质进行检测。

2、饮用水水质检测应按照《饮用净水水质标准》(CJ94—2005)，评价标准应执行国家规定的相关标准。

3、水质检测结果中有水质指标不达标时，应立即停止供水，并立即整改，乙方查明原因经水质检测合格后方可恢复供水。停水期的供水应启动应急预案，供水由乙方负责，保障师生的饮水需求。若经整改仍达不到标准，甲方有权解除合同。

五、设备清单及价格

序号	货物名称	数量	单价（元）	金额（元）
1	二龙头直饮水机	34 台	6800	231200
2	六龙头直饮水机	23 台	13200	303600
3	物联网控制模块	57 套	500	28500
4	大数据管理系统	1 套	10000	10000
5	电配套	57 台	350	19950
6	水配套给水系统 食品级不锈钢管路及配件	57 台	1300	74100
7	水配套排水系统	57 台	100	5700
8	水配套 管道保温	57	150	8550
9	施工配套（施工安装、现场 修复、穿墙孔）	1 项	17000	17000
8	合计：陆拾肆玖万捌仟陆佰元整			698600

六、货款支付

1、付款方式：甲方设备安装完成验收合格并正式供水后，支付合同金额的40%，第二年和第三年服务完成后，分别支付合同金额的30%，由国库集中支付。乙方应根据双方认定的结算结果在付款前向甲方提供等额有效发票。

2、售后服务考核细则（见附件）。

七、质量保证及服务

1、乙方保证本合同中所供应的商品是最新生产的符合国家技术规格和质量标准的出厂原装合格设备，设备安全年限应不少于8年。

2、乙方提供的设备在合同期内因设备及服务本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。

3、乙方负责合同期内的维护、维修、保养、检测等一切服务，确保学校师生能顺利用上健康安全的直饮水，产生的费用由乙方承担。在合同期内因乙方设备原因达不到水质要求造成师生身体损害的，或发生用电等安全事故的，一切责任和费用由乙方承担；通过整改，仍存在以上问题，甲方有权终止合同。

4、乙方对饮水终端每月至少一次消毒清洗；每学期按规定开学前滤芯全面更换，更换滤芯的费用由乙方承担，所更换的设备必须是符合国家标准。

5、合同期内，乙方根据本行业的发展自觉做好学生健康饮水设备的维护保养，保证水质优于同行业标准。甲方因办公楼、教学楼、教学用房等实施提质改造的，乙方负责免费拆装原设备。

6、乙方须确保学校设备的正常运行，接到学校故障报告后4小时内专业技术人员须到现场维修；如要更换配件等，保证在24小时内恢复正常供水。

八、验收

1、甲方对乙方提交的设备及服务依据技术规格按国家有关质量标准、招标需求和设计要求，进行现场验收。

2、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。

九、乙方未能诚信服务受到相关职能监管部门处罚且整改不到位，甲方有权终止本合同，一切损失由乙方负责。

十、乙方未能诚信服务受到相关职能监管部门处罚且整改不到位的；乙方出具的水质检测数据造假的；乙方饮水设备因质量问题出现漏电、爆炸、起火等严重事故的；乙方在学校年度考核中未能达到考核要求的（市直学校直饮水售后服务考核细则见附件），甲方有权终止本合同，一切损失由乙方承担。

十一、若乙方未按本合同约定履行义务，甲方有权在支付给乙方的货款中扣减相应的费用。若因乙方违约导致合同目的不能实现或不能继续履行合同，甲方有权单方解除合同。

十二、双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十三、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

附件：市直学校直饮水售后服务考核细则

甲方（盖章）：长沙市第二十一中学 乙方（盖章）：长沙尚程电器有限公司

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

联系电话：

联系电话：

签字日期： 年 月 日

签字日期： 年 月 日

市直学校直饮水售后服务考核细则

(采购合同附件)

学校: _____ 服务企业: 0731-85173575 _____

考核年度: _____ 年度得分: _____

序号	考核内容	扣除 分值	备注
一、售后服务			
1	售后服务热线无法接通,或未按要求准时到达现场,未能及时解决问题的,每次扣5分,以学校管理人员日常管理日志记录为准。		
2	未进行定期回访,或回访未按要求进行的,每次扣5分,以学校管理人员日常管理日志记录为准。		
3	直饮水机设备损坏,更换零件不及时,未能保障学校师生正常饮水的,每次扣5分。直饮水机非因人为因素损坏,供应商推卸责任、索要费用的,每次扣10分。以学校管理人员日常管理日志记录为准。		
4	供应商在进行售后服务时,造成对学校设施、建筑物、绿化、构筑物等的破坏或损害的,每次扣5分。对师生造成人身伤害的,每次扣20分。以学校管理人员日常管理日志记录为准。		
5	供应商在学校进行消毒、检查、维护时未统一穿着本企业服装或未持有效证件的,扣2分。未遵守学校规章制度或有不文明行为,每发现一次扣2分。		
二、日常维护及服务			
1	供应商日常维护记录不清晰、有缺失的,每处扣2分。		
2	供应商未按规定对水质进行检测的,每次扣5分。供应商进行水质检测后未按规定保存检测报告,或检测报告不清晰、不完整的,扣5分。水质检测报告为伪造或变造的,扣20分。		
3	供应商未按规定在每学期开学前对饮水设备进行全面清洗、消毒的,每次扣5分。		
4	供应商未按规定定期对饮水设备水路电路进行检查维护,按规定更换涉水的处理材料的,每次扣5分。		
5	供应商日常进行日常维护和服务时,造成对学校设施、建筑物、绿化、构筑物等的破坏或损害的,每次扣5分。若因供应商原因导致饮水设备不能正常使用,影响师生正常饮水的,每次扣5分。		
三、设备			

1	饮水设备非因人为因素损坏次数达到一年 5 次以上的，扣 10 分。10 次以上的，扣 20 分。		
2	（★）饮水设备出水水质检测不合格的，每次扣 20 分。出水水质不合格次数达到一年 3 次以上的，立即停止使用该品牌产品。		
3	饮水设备功能不符合要求，或偷工减料的，扣 10 分。		
四、其他			
1	（★）突发水质污染或出现浑浊、臭味等水质恶化及水源性疾病爆发事件，立即暂停使用饮水设备，报卫健部门处理。供应商处理不及时、不合格、不处理的，扣 20 分。若该问题是由供应商设备问题或供应商在日常维护中导致的，扣 30 分，若因此产生了饮水安全事故，则立即停止使用该品牌产品，报请有关执法部门立案查处。		

备注：1、本考核表采取扣分考核制，每学年度开展一次考核，满分为 100 分。考核评分为 60 分以下或出现年度考核表中所列举的重大问题和其他重大事故的，应立即停止使用该品牌产品，终止合同，报请有关执法部门立案查处。

2、连续三个学年度考核评分为 70 分以下的，按考核不合格处理。

3、此年度考核内容除涉及水质问题（考核表中带★的内容）的考核外，其余具体细则和内容可由各校根据实际情况和需要进行调整和优化。