

## 五、商务响应偏离表

项目编号：CSCG-202511060024

序号	招标文件章节和条款号	投标文件章节和条款号	响应/偏离	说明
1	第四章 4.1: 质保期：自验收合格之日起，整套设备保修保养（含零配件、校准等）五年。有相关校准要求的设备按行业标准每年校准仪器，并提供校准报告。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>整机质保期：5年</b> ，质保期从验收合格之日起计算，整套设备保修保养（含零配件、校准等），有相关校准要求的设备按行业标准每年校准仪器，并提供校准报告。	响应	售后服务承诺书 1、
	第四章 4.1: 定期回访（质保期内每年至少两次）。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>质保期内每季度定期提供一次的免费维护、检测、校准服务</b> ，且每次维护保养出具维护保养记录。	响应	售后服务承诺书 2、
	★条款 / 第四章 4.1 质保期过后，终身维修，不收人工及其他费用，只收取配件的成本费，不收工时杂费，其价格不得超出合同协定标准。必须提供厂家零配件、耗材价目表，要求品种齐全，货真价实。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>质保期过后，终身维修，不收人工及其他费用，只收取配件的成本费，不收工时杂费</b> ，其价格不得超出合同协定标准。提供厂家零配件、耗材价目表，要求品种齐全，货真价实。	响应	售后服务承诺书 9、
	第四章 4.1: 产品验收后 12 个月内，同一质量问题维修超 4 次，免费换新机，质保期 12 个月内维修超 6 次，无偿换新机。换新机后，从换新机验收之日重新开始计算质保期。换新机后出现前述同类问题，执行退货并赔偿使用方的损失。（所需费用全部包括在投标价格内）	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>产品验收后 12 个月内，同一质量问题维修超 4 次，免费换新机，质保期 12 个月内维修超 6 次，无偿换新机。换新机后，从换新机验收之日重新开始计算质保期。</b> 换新机后出现前述同类问题，执行退货并赔偿使用方的损失；费用均已包含在投标总价中，采购人无需另行支付。	响应	售后服务承诺书 10、
2	第四章 4.2: 如果投标人所投的货物不是投标人制造的，投标人在中标后签订合同前提供有厂家盖章的授权服务承诺书原件。品牌有售后服务机构，并配备不少于 1 位受过专业培训的常驻售后服务工程师，提供厂家社保证明。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 货物为投标人制造，具有售后服务机构，并配备 2 位受过专业培训的常驻售后服务工程师，并能提供厂家社保证明。（见投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务工程师社保证明）	响应	售后服务承诺书一、 /4、售后服务及维修技术人员的资质和技能
	第四章 4.2: 仪器故障要求 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除故障；48 小时内无法修复时免费提供备用机，特殊问题另行协商。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 接到维修通知后，出现质量问题时，承诺 <b>1 小时响应，4 小时到达用户现场并排除故障，出现故障后 24 小时内无法修复的，免费提供备用设备</b> ，特殊问题另行协商。	响应	售后服务承诺书 5、
3	第四章 4.3: 中标人负责安装、调试、培训等工作，直至参与培训的人员能够熟练、准确地进行操作及日常维护工作为止。并接入院方信息系统、永久性软件维护升级，所需费用包括在投标报价中。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 设备生产厂家负责设备的终身维修并提供优质的售后服务， <b>由原厂工程师及技术人员直接提供安装、调试维修、免费技术培训服务</b> ，至参与培训的人员能够熟练、准确地进行操作及日常维护工作为止。并接入院方信	响应	售后服务承诺书 7、

序号	招标文件章节和条款号	投标文件章节和条款号	响应/偏离	说明
		息系统、永久性软件维护升级，所需费用包括在投标报价中。免费提供设备原版和中文维修机使用手册，提供主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。培训地点主要在设备安装现场或双方协商安排。		
4	第四章 4.4： 所投设备应严格符合国家及行业现行有效的标准、法规及最新发布行业规范要求，否则视为无法满足招标文件技术要求。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 所投设备 <b>严格符合国家及行业现行有效的标准、法规及最新发布行业规范要求</b> ，否则视为无法满足招标文件技术要求。	响应	售后服务承诺书一、/1、行业标准：
5	第四章 4.5： 根据购方需要，在有效使用期内，对该设备进行一次拆卸、移装，其费用包含在投标报价中。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 根据购方需要， <b>在有效使用期内，对该设备进行一次拆卸、移装，费用均已包含在投标总价中</b> ，采购人无需另行支付。	响应	售后服务承诺书 11、
6	第四章 4.6： 投标人所投设备必须为原厂原装成套设备，且必须为生产期 6 个月内的机型和最新的硬件、软件版本，具体完全知识产权且近 3 年内无知识产权纠纷。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 设备必须为原厂原装成套设备，且必须为 <b>生产期 6 个月内的机型和最新的硬件、软件版本</b> ，具有完全知识产权且近 3 年内无知识产权纠纷。	响应	售后服务承诺书 12、
7	第四章 4.7： 综合治疗机的牙科高低速手机、负压吸引、三用枪等常规接口标准通用。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 综合治疗机的 <b>牙科高低速手机、负压吸引、三用枪等常规接口标准通用</b> 。	响应	售后服务承诺书 13、
8	第四章 4.8： 设备安装的基础配套材料（包括管道、线路、开关、阀门、控制器等）费用已包含在投标报价中。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 设备安装的 <b>基础配套材料（包括管道、线路、开关、阀门、控制器等）费用已包含在投标报价中</b> ，采购人无需另行支付。	响应	售后服务承诺书 14、
9	第四章 4.9： 设备安装产生的一切废弃物含建筑垃圾由乙方负责清运至院方指定地点（费用包含在投标报价中）。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>设备安装产生的一切废弃物由乙方负责清运至院方指定地点（费用包含在投标报价中）</b> ，采购人无需另行支付。	响应	售后服务承诺书 15、
10	第四章“验收”部分： 交货时间：合同签订后 30 天内到货并完成安装调试。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： <b>交货时间：合同签订后 30 天内到货并完成安装调试</b> 。	响应	售后服务承诺书一、/1 交货时间：
	第四章“验收”部分： 交货地点：采购人指定地点。	投标文件第一册“商务技术文件 - 商务部分 - 售后服务承诺书： 交货地点：采购人指定地点。	响应	售后服务承诺书一、/2、/2.1

序号	招标文件章节和条款号	投标文件章节和条款号	响应/偏离	说明
	第四章“验收”部分： 交货方式：中标人负责运送至采购人指定地点。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： <b>双方签订合同起15天内，供应商将货物送至采购人指定地点，</b>	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.1
	第四章“验收”部分 验收标准和方法 具体程序以《关于加强长沙市政府采购项目履约验收工作的通知》长财采购（2024）5号文件为准。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： 验收标准和方法 具体程序以《关于加强长沙市政府采购项目履约验收工作的通知》长财采购（2024）5号文件为准。	响应	售后服务承诺书一、 /2、
11	第四章“验收”部分1、： 双方签订合同起15天内，中标供应商将货物送至采购人指定地点，设备安装后，医院按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收。中标供应商应向采购人提供详细的验收标准、验收手册。采购人有权委托中国有资格的单位对上述仪器进行精度校核。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： <b>双方签订合同起15天内，供应商将货物送至采购人指定地点，</b> 设备安装后，医院按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收。供应商应向采购人提供详细的验收标准、验收手册。采购人有权委托中国有资格的单位对上述仪器进行精度校核。	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.1
12	第四章“验收”部分2、： 项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由采购人承担，验收报告作为申请付款的凭证之一。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： 项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行。	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.2
13	第四章“验收”部分3、： 验收过程中，须由质量技术监督部门认定的检测机构进行检测的，由中标人承担检测费用。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： 验收过程中，须由质量技术监督部门认定的检测机构进行检测的，由供应商承担检测费用。	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.3
14	第四章“验收”部分4、： 验收时需提供的材料：产品合格证书、说明书等能证明其设备符合本项目要求的证明材料，否则视为验收不合格。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： 验收时需提供的材料：产品合格证书、说明书等能证明其设备符合本项目要求的证明材料，否则视为验收不合格。	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.4
15	第四章“验收”部分5、： 项目验收不合格，由中标人返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由中标人承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由中标人承担。	投标文件第一册“商务技术文件-商务部分-售后服务承诺书： 项目验收不合格，由供应商返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由我司承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由我司承担。	响应	售后服务承诺书一、 /2、/2.5

备注：“响应/偏离”栏应注明“响应”或“偏离”。

供应商名称（盖单位章）：乐菲医疗（珠海）有限公司

日期：2025年11月25日